

# User Persona Name



"El cielo es el límite"

Edad: **18-24**  
Ocupación: **Emprendedor**  
Familia: **Soltero**  
Ubicación: **Guadalajara**  
Personalidad: **Activo**

## Personalidad



## Motivaciones

- Dar una imagen de modernidad e innovación para su negocio
- Sabe que puede ganar nuevos clientes
- Obtener más ingresos porque tiene nuevos métodos

## Frustraciones

- Que otra gente le aconseje no innovar e irse a la segura
- Empleados no capacitados en la tecnología

## Habilidades

Dispositivos móviles

PC

Medios de pago electrónico

Criptomonedas

Software de oficina

Redes sociales

## Bio

Edgar es un emprendedor originario de Guadalajara. Tiene un negocio pequeño, que consiste en una tienda online que vende ropa de moda y accesorios.

En semana, se dedica a hacer crecer su negocio, hacer las ventas y preparar los pedidos para envíos. Suele acudir al gimnasio por las tardes y socializa lo más que puede durante los días con diferentes personas.

Le gusta salir de fiesta y pasar tiempo con su familia.

Tiene un perro que saca a pasear a los parques cercanos.

# User Persona Name



"¿En qué puedo ayudarte hoy?"

Edad: **38**  
Ocupación: **Administra un restaurante pequeño**  
Familia: **Casada, 2 hijos**  
Ubicación: **CDMX**  
Personalidad: **Protectora**

## Personalidad



## Motivaciones

- Ahorrar en comisiones de sistemas de pago
- Cero peligro de volatilidad, pues recibirá el mismo monto pagado en su cuenta
- Disminuye mucho el riesgo de fraude en el pago, gracias a las criptomonedas

## Frustraciones

- Temor a que no le va a entender a la tecnología
- Que las herramientas sean demasiado complicadas para usarse

## Habilidades



## Bio

María tiene un restaurante de comida mexicana de la Colonia Roma. Su especialidad es las enchiladas. Diariamente atiende en su Restaurante de 9 am a 5 pm, con servicios de desayuno y comida. Todas las mañanas atiende a los proveedores que llevan los insumos para preparar los alimentos; los pagos los realiza el mismo día, algunos en efectivo y otros por transferencia bancaria. Su trabajo le apasiona. Los fines de semana busca a sus amigas para platicar y convivir y pasa el tiempo con su familia.