



JUAN PÉREZ

QUERER ES PODER

INFORMACIÓN

Edad: 41

Ocupación: Empleado

Familia: Casado con hijos

Ubicación: México

Personalidad: Apacible

PERSONALIDAD

- Introverso
- Analítico
- Estable
- Calmado

HABILIDADES

- Habilidad para usar teléfonos móviles: 80%
- Uso de PC de escritorio: 100%
- Capacidad para entender una escala numérica: 100%

MOTIVACIONES

- Quiere llegar a su casa todos los días a descansar sin preocuparse por el trabajo
- Quiere recibir información fiable para mejorar su trabajo todos los días
- Quiere que un proceso de retroalimentación se pueda hacer en dos o tres pasos

FRUSTRACIONES

- No tener un plan de mejora todo el año y esperar que solamente su jefe le diga cómo trabajó una o dos veces al año
- Los comentarios en el pasillo que escucha con frecuencia son hirientes, pero nunca se ven reflejados en una evaluación como retroalimentación positiva

BIOGRAFÍA

Edgar se levanta todos los días muy temprano en la mañana para prepararse a ir a trabajar. Prepara el desayuno para la familia y ayuda a su esposa a dejar listos a los niños para la escuela.

Conduce entre 20 y 30 minutos hasta la oficina de su trabajo, que es un edificio de varios pisos. Generalmente trabaja desde la mañana hasta la tarde, y se lleva varios pendientes a su casa para continuar allí.

Le gusta escuchar música y los fines de semana prefiere estar con su familia en lugar de pensar en el trabajo.