

Requerimientos de Sistema para Sistema de Retroalimentación Continua

Version 1.0

Contenido

Contenido	ii
Historial de revisiones	ii
1. Introducción	1
1.1 Propósito.....	1
1.2 Estándares del documento	1
1.3 Audiencia	1
1.4 Referencias.....	1
2. Ambiente operativo	2
2.1 Clases y características de los usuarios.....	2
2.2 Contexto operativo	2
2.3 Restricciones de implementación	2
2.4 Documentación del usuario	3
2.5 Suposiciones y dependencias.....	3
3. Interfaces	3
3.1 Interfaces de Usuario.....	3
3.2 Interfaces de Hardware	3
3.3 Interfaces de Software.....	4
3.4 Interfaces de Comunicaciones.....	4
4. Funciones de software	4
4.1 Use Case 1	3
4.1.1 Description and Priority: <State the name of the process and purpose, and the Priority it has for development>	3
4.1.2 Stimulus/Responses Sequences: <List the sequences of triggers or starters of a use case, and what would be the response to that initiator. Also, list the exception stimulus that can activate a use case>.....	3
4.1.3 Functional Requirements: <Describe all of the functions that the system shall accomplish to fulfill each of the steps in the use case>	4
5. Requerimientos no funcionales	5

Historial de revisiones

Autor	Fecha	Comentarios	Versión
Edgar Fernández	09/07/21	Archivo creado	0.1 draft
Edgar Fernández	6/06/23	Modificación a los requerimientos funcionales	1.0

1. Introducción

1.1 Propósito

Este documento describe los requerimientos de sistema para el proyecto La Malla. Este sistema tiene el propósito de introducir una nueva forma de evaluar el desempeño de los colaboradores en las organizaciones. El producto es una aplicación web disponible para todos los trabajadores de la organización que lo implemente, en todos los niveles.

Las funciones principales del producto son:




- FE1: Establecer objetivos de desempeño para un colaborador
- FE2: Registrar un momento de evaluación y retroalimentación
- FE3: Registrar el resultado de la evaluación
- FE4: Establecer el nivel de desempeño individual
- FE5: Registrar el progreso de cada persona
- FE6: Establecer el plan de desarrollo individual

1.2 Estándares del documento

Este documento usa los siguientes estándares:

- Tipografía: Arial
- Cuerpo de texto: 11 pts
- Encabezados de sección: 18 pts
- Encabezados de subsección: 14 pts
- Ejemplos: Cursiva
- Interlineado simple
- El documento no utiliza imágenes para viñetas.

Los siguientes símbolos se usan para estas situaciones:

-  Importante leer otros documentos
-  Requerimiento crítico
-  Documentación externa incompleta

1.3 Audiencia

Este documento está escrito para referencia de:

- Project Managers
- Product Owners
- Scrum Masters
- Desarrolladores
- Testers
- Personal de Operaciones

1.4 Referencias

- Documento de Requerimientos de Negocio (Intranet)
- Casos de Uso (Intranet)

- Base de datos de Entrevistas (Intranet)

2. Ambiente operativo

2.1 Clases y características de los usuarios ⚠

Usuario	Descripción	Experiencia	Frecuencia de uso
Colaborador	El colaborador forma parte de un equipo y tiene puesto y responsabilidades definidas. Evalúa a sus compañeros y es evaluado.	Los colaboradores están en el rango de edad de los 25 a los 50 años. El grupo de 25 a 39 años tiene fluidez para el uso de dispositivos digitales. El grupo de 40 a 50 años sabe usar computadoras de escritorio y poca habilidad en dispositivos móviles	Usa el sistema con regularidad a la semana.
Gerente de área	El gerente de área tiene personas a su mando. Evalúa a sus compañeros y recibe evaluaciones periódicas	Todos los gerentes son experimentados usuarios de dispositivos digitales. Prefieren los dispositivos de escritorio.	Usa el sistema cada dos semanas
Gestor de RRHH	El Gestor de RRHH determina las políticas y períodos de evaluación.	El gestor de RRHH tiene experiencia y necesita el uso de dispositivos de escritorio para ver reportes detallados	Usa el sistema diariamente

2.2 Contexto operativo

- Organizaciones con centro de operación y equipos locales y distribuidos.
- El sistema debe ser accesible en los horarios de trabajo definidos por la organización.
- La organización cuenta con un registro de sus colaboradores y éste debe coincidir con el sistema. Requerirán un usuario y password para cada colaborador activo.
- Se espera un uso de 200 usuarios concurrentes para empresas medianas y hasta 200,000 para empresas grandes.
- Los usuarios cuentan con Computadoras Personales estándar o dispositivo móvil con capacidades de navegación por sistemas web

2.3 Restricciones de implementación

- El sistema deberá ajustarse a las regulaciones de la Ley Federal de Trabajo, con respecto a el cuidado de la salud mental de los trabajadores.
- El sistema deberá utilizar la interface de SAP para actualizar la lista de colaboradores registrados en la organización.
- El sistema solamente debe ser accesible dentro de la red de la organización o una VPN.

2.4 Documentación del usuario

- Ayuda en línea: dentro de la aplicación con un menú ayuda. El formato de la ayuda en línea será estático HTML.
- Tutorial en línea de primer uso. Los usuarios verán un tutorial de primer uso al abrir el sistema, se puede omitir.

2.5 Suposiciones y dependencias

- SU1: La organización ya cuenta con un procedimiento de evaluación de desempeño, que ejecuta periódicamente y publica los resultados. Existen políticas para atender los resultados de la evaluación y los colaboradores las conocen y aplican.
- SU2: La organización realizará la inversión para capacitar, cuando menos al departamento de RRHH, en la capacidad de evaluación entre colegas.
- DEP1: El modelo de evaluación de desempeño deberá cumplir con los lineamientos de la Ley Federal del Trabajo vigente

3. Interfaces

3.1 Interfaces de Usuario

- Layout general web: Logotipo e identificación de la empresa en la parte superior de la pantalla. Menú de opciones en columna a la izquierda. Área de trabajo del lado derecho.
- Formularios de captura: Ventanas modales, con campos, etiquetas y botones de acción. Cada ventana modal tendrá un ícono para cerrar.
- Vista de detalle: Ventanas modales, que muestran el contenido recuperado de un registro.
- Vistas de lista: Tabla ordenada con encabezados y resumen de los registros. A la derecha de cada registro los íconos de acción: editar, ver, borrar.
- Botones CRUD: en la parte superior de las vistas de lista, con los botones: Nuevo, Copiar.
- Errores y advertencias: Ventana de alerta. Encabezado e ícono en color rojo.
- Mensajes de éxito: Ventana de alerta. Encabezado e ícono en color verde.

3.2 Interfaces de Hardware

- Dispositivos compatibles: PC y Móviles con navegador web con acceso a Ethernet y WiFi
- Firewall Micro Appliance VPN Router Mikrotik Network Security

3.3 Interfaces de Software

- API SAP v. 3.0 !
- Sistema Operativo Windows 8 en adelante
- CRM de Recursos Humanos Orange HR Versión 7

3.4 Interfaces de Comunicaciones

- Navegador Chrome o Firefox. Resolución mínima 1024 x 768 pixeles. Soporte para JavaScript y SSL
- Navegador móvil con soporte para JavaScript y SSL
- Comunicación HTTPS TCP/IP entre clientes y servidores.
- Encriptación SSL 3.0 punto a punto entre cliente y servidor.

4. Funciones de software

4.1 Función 1 – Registrar Evaluación

4.1.1 **Descripción y Prioridad:** Esta función se refiere al proceso con el cual un colaborador podrá registrar su evaluación y comentarios para un compañero.
Prioridad Alta

4.1.2 Estímulos / Respuestas:

Estímulo (Trigger): El usuario abre la pantalla de Evaluaciones
Respuesta: Se inicia un nuevo proceso de registro

Estímulo (Trigger): Los usuarios de RRHH programan un recordatorio automático de inicio de registro
Respuesta: El colaborador recibe una liga de inicio de registro de evaluación

4.1.3 Funciones:

Mostrar lista de compañeros	El Sistema debe mostrar un combo box con 10 registros ordenados alfabéticamente y con nombre, ap paterno y ap materno
Cargar lista de compañeros	El sistema debe buscar en la base de datos a todos los registros de personas que están en el mismo departamento del colaborador actual
Cargar lista de compañeros.Error de conexión	El sistema debe mostrar un mensaje de error de conexión al usuario
Cargar lista de compañeros.Lista Vacía	El sistema debe mostrar un mensaje al usuario indicando que no hay compañeros para evaluar

5. Requerimientos no funcionales

Disponibilidad

Cuánto tiempo, o en qué momentos el sistema debe estar disponible (acceder y usar) - El sistema debe ser accesible de las 9 AM a las 4 PM de lunes a viernes.

- El sistema tiene un uptime del 99.9999% del tiempo.
- El sistema debe de ser accesible para 15 usuarios simultáneos.

Integridad

La integridad de la información. Qué se hace para asegurar que toda la información está completa, íntegra y verificable en todo momento

- El sistema respaldará la base de datos una vez por semana, y deberá verificar el respaldo usando una huella SHA128
- El sistema deberá hacer el rollback de una transacción si ha tardado más de 10 segundos en completarse.

Interoperabilidad

La preparación y la capacidad del software para interactuar (enviar y recibir datos) de otras aplicaciones y sistemas

- El sistema usará el sistema de login de Facebook en su API 3.0 para recibir los tokens de acceso.
- El sistema ofrecerá un API para enviar información al sistema SAP

Desempeño

- Tiempo de respuesta: Cuanto tarda en dar una respuesta
- El servidor debe enviar un respuesta de código 200 en menos de un segundo • El servidor debe abrir una conexión en menos de 500 ms
 - Throughput: Cuántas transacciones termina por unidad de tiempo
 - El sistema deberá cargar una página en menos de 2 segundos, cuando la cantidad de usuarios concurrentes promedia 50
- El sistema deberá cargar las páginas en promedio de 5 segundos cuando la carga de usuarios crece a 150 concurrentes
 - Capacidad de datos: De qué tamaño son los paquetes de información que vas a procesar, a almacenar o a transferir
- El tamaño máximo de los archivos a subir es de 10 MB
- El sistema usará peticiones JSON de 10 KB por unidad
- El servidor solamente será capaz de almacenar 500 GB de información
 - Latencia: Tiempo que tarda en completarse una PETICIÓN. Esto generalmente es por infraestructura
 - El sistema deberá estar preparado para conexiones de 56 kbps
 - El sistema deberá reiniciar una petición si ha tardado más de 1 segundo en completarse

Seguridad (Safety)

Se refiere a que el uso del sistema no cause un DAÑO a la persona que lo utiliza

- Si una transacción toma más de 30 segundos en completarse, el sistema debe detener la operación y regresar al estado anterior. Informar al usuario que debe iniciar otra vez.
- Redundancia de sensores
- Límites seguros para radiaciones, ángulos de movimiento, fuerza, etc.

Seguridad de la información (Security)

No permitir el acceso a terceros no autorizados

- El sistema empleará un control de acceso mediante un usuario y contraseña.
 - Se usará un sistema de perfiles de usuario para establecer el control de acceso y privilegios de los usuarios a cada función del sistema.
 - La base de datos permanecerá encriptada usando un algoritmo SHA256 para todas las tablas.
 - Las conexiones entre el cliente y los servidores se harán usando el protocolo HTTPS, con un certificado SSL de 128 bits en cada extremo.

- El sistema validará los perfiles de acceso y las credenciales en un sistema LDAP en la LAN, sin exponerlo a la red pública.