

Casos de uso para Sistema de Pedidos de Cafetería

Version 1.0

Historial de Revisiones

Nombre	Fecha	Comentarios	Versión
Casos de uso SPC	5 jun 23	Caso de uso para completar orden	1.0

Lista de casos de uso

Actor	Casos de uso
Cliente	Completar orden de comida

ID de caso de uso:	1		
Nombre del caso de uso:	Completar orden de comida		
Creado por:	Karl Wieggers	Última actualización por:	Jack McGillicutty
Fecha de creación:	21 de octubre de 2002	Fecha de la última actualización:	7 de noviembre de 2002
Actores:	Cliente		
Descripción:	Un cliente accede al sistema de pedidos de cafetería desde la intranet corporativa o desde su casa, opcionalmente ve el menú para una fecha específica, selecciona alimentos y realiza un pedido para que una comida se entregue en una ubicación específica dentro de un período de tiempo especificado de 15 minutos.		
Condiciones previas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Cliente ha iniciado sesión en SPC. 2. El cliente está registrado para pagos de comidas por deducción de nómina. 		
Condiciones:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El pedido de comida se almacena en SPC con el estado "aceptado". 2. El inventario de alimentos disponibles se actualiza para reflejar los artículos en esta orden. 3. La capacidad de entrega restante para el período de tiempo solicitado se actualiza para reflejar esta solicitud de entrega. 		
Flujo normal:	<p>1.0 Pide un solo platillo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente solicita ver el menú para una fecha específica. 2. El sistema muestra el menú de alimentos disponibles y el especial del día. 3. El cliente selecciona uno o más alimentos del menú. 4. El cliente indica que el pedido de comida está completo. 5. El sistema muestra los elementos del menú pedidos, los precios individuales y el precio total, incluidos los impuestos y los gastos de envío. 6. El cliente confirma el pedido de comida o solicita modificar el orden de comida (volver al paso 3). 7. El sistema muestra los plazos de entrega disponibles para la fecha de entrega. 8. El cliente selecciona una hora de entrega y especifica la ubicación de entrega. 9. El cliente especifica el método de pago. 10. El sistema confirma la aceptación del pedido. 11. El sistema envía al cliente un correo electrónico confirmando los detalles del pedido, el precio y las instrucciones de entrega. 12. El sistema almacena el pedido en la base de datos, envía un correo electrónico para notificar al personal de la cafetería, envía información de alimentos al sistema de inventario de la cafetería y actualiza los tiempos de entrega disponibles. 		
Flujos alternativos:	<p>1.1 Ordene varios platillos (después del paso 4)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente solicita pedir otra comida. 2. Vuelva al paso 2. <p>1.2 Ordene varias comidas idénticas (después del paso 3)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente solicita un número específico de comidas idénticas. 2. Vuelva al paso 4. <p>1.3. Ordena el especial del día (después del paso 2)</p>		

	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente pide el especial del día del menú. 2. Vuelva al paso 5.
Excepciones:	<p>1.0.E.1 La hora actual es después de la hora límite de la orden (en el paso 1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema informa al Cliente que es demasiado tarde para realizar un pedido para hoy. <ol style="list-style-type: none"> 2a.El cliente cancela el pedido de comida. 2b.El sistema finaliza el caso de uso. 3a.El cliente solicita seleccionar otra fecha. 3b.El sistema reinicia el caso de uso. <p>1.0.E.2 No quedan plazos de entrega (en el paso 1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema informa al Cliente que no hay tiempos de entrega disponibles para la fecha de la comida. <ol style="list-style-type: none"> 2a.El cliente cancela el pedido de comida. 2b.El sistema finaliza el caso de uso. 3.El cliente solicita recoger el pedido en la cafetería (omita los pasos 7-8). <p>1.2.E.1 No se puede cumplir con el número especificado de comidas idénticas (en el paso 1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema informa al cliente del número máximo de comidas idénticas que puede suministrar. 2. El cliente cambia el número de comidas idénticas ordenadas o cancela el pedido de comidas.
Incluye:	Ninguno
Prioridad:	Alto
Frecuencia de uso:	Aproximadamente 400 usuarios, promedio de un uso por día
Reglas de negocio:	BR-1, BR-2, BR-3, BR-4, BR-8, BR-11, BR-12, BR-33
Requisitos especiales:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Cliente podrá cancelar el pedido de comida en cualquier momento antes de confirmar el pedido. 2. El cliente podrá ver todas las comidas que ordenó dentro de los seis meses anteriores y repetir una de esas comidas como el nuevo pedido, siempre que todos los alimentos estén disponibles en el menú para la fecha de entrega solicitada. (Prioridad = media)
Suposiciones:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supongamos que el 30 por ciento de los clientes pedirán el especial diario (fuente: datos de los seis meses anteriores de la cafetería).
Notas y problemas:	<ol style="list-style-type: none"> 1. La fecha predeterminada es la fecha actual si el Patron está utilizando el sistema antes de la hora límite de la orden de hoy. De lo contrario, la fecha predeterminada es al día siguiente en que la cafetería está abierta. 2. Si el Cliente no desea que se le entregue la comida, la condición previa que requiere el registro para la deducción de nómina no es aplicable. 3. La carga máxima de uso para este caso de uso es entre las 8:00 a.m. y las 10:00 a.m. hora local.